

ТЕЛЕМЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ: ОБРАЩАЕМОСТЬ И ЗНАЧЕНИЕ

Вершинин Г.С., Винярская И.В.

Национальный медицинский исследовательский центр
здоровья детей Минздрава России, Москва, Россия

Ключевые слова: дети; телемедицинские консультации;
обращаемость

Актуальность. В последние годы растут востребованность и значимость телемедицины. В отделе телемедицинских консультаций накоплен большой объем информации, который позволил провести научный анализ этого современного вида медицинской помощи детям.

Цель работы: провести анализ телемедицинских консультаций за 2019–2021 гг. с оценкой основных трендов, региональных особенностей, а также значимых результатов телемедицинской помощи.

Материалы и методы. В первую очередь было проанализировано количество поступивших заявок за 2019–2021 гг. ($n = 10\ 145$), определены регионы с минимальным и максимальным количеством обращений. На следующем этапе осуществлялся расширенный анализ всех поступивших в 2021 г. заявок ($n = 4518$) по следующим пунктам: тип запроса, профиль запроса, факт проведения видеоконференц-связи, структура направительных диагнозов по классам МКБ-10 с выявлением региональных особенностей. На третьем этапе исследования проведен выборочный анализ заявок за 2021 г. ($n = 1000$) с углубленной оценкой входящей и исходящей информации.

Результаты. Установлена устойчивая тенденция к ежегодному увеличению количества обращений за телемедицинской помощью (2380 в 2019 г., 3237 в 2020 г., 4518 в 2021 г.). Приволжский федеральный округ (ПФО) явился лидером по количеству обращений за указанный период с преобладанием заявок из Республики Башкортостан (35,7 и 22,9% от всех заявок ПФО в 2019 и 2020 гг. соответственно). В 2021 г. 1-е место по активности ПФО разделил с Центральным федеральным округом. Анализ заявок за 2021 г. показал, что в большинстве случаев (54,7%) запросы были плановыми, реже экстренными — 28,5%, ещё реже — неотложными (16,8%). Самыми востребованными специалистами соматического профиля оказались неврологи, ревматологи и гастроэнтерологи, а среди хирургических специальностей — торакальные, неонатальные и абдоминальные хирурги, что в целом соответствовало структуре классов МКБ-10, с которыми обращались регионы. Использование видеоконференц-связи потребовалось при ответе на каждую 5-ю заявку (19,6% случаев). Анализ консультаций выявил, что самой частой целью обращений оказался перевод детей на лечение в федеральный центр (57,6% запросов), при этом положительное решение о госпитализации принималось реже (35% случаев). Рекомендации специалистов в отношении тактики лечения (46% ответов) и дообследования (44% ответов) давались чаще, чем было указано в запросе.

Заключение. Установлено ежегодное увеличение обращаемости за телемедицинской помощью с устойчивым лидерством различных регионов ПФО. Перечень востребованных специалистов соответствовал структуре направительных диагнозов по кодам МКБ-10. Выявлена потребность регионов в переводе детей в федеральный центр, что не всегда являлось обоснованным.

* * *